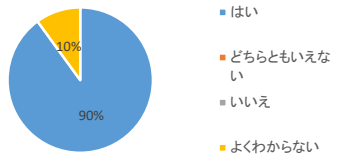
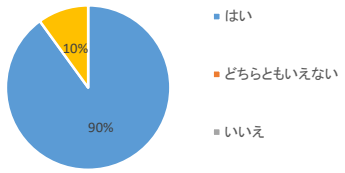
オレンジハウス　　放課後デイサービス　対象人数：保護者13名　　回収率：保護者10部(77%)

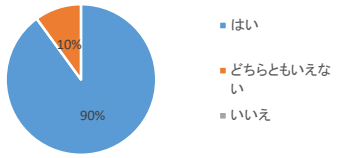
①子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか



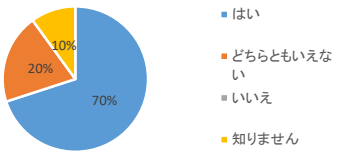
②職員の配置や対応は適切であるか



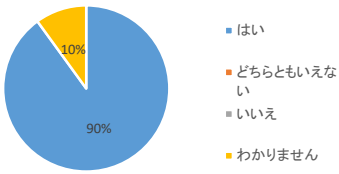
③保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか



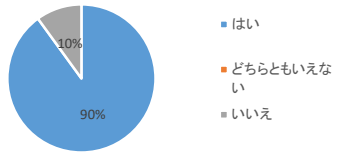
④職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか



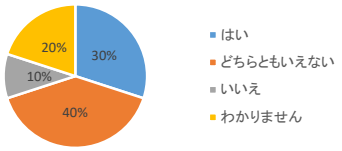
⑤活動プログラムが工夫されているか



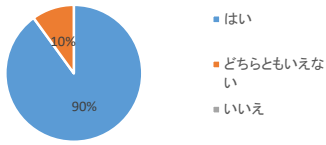
⑥学習支援について必要に応じて宿題のフォローなどを適切に行っているか



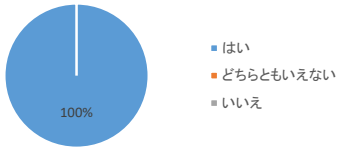
⑦放課後児童クラブや児童間の交流機会があるか



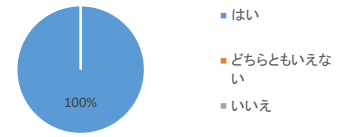
⑧園・学校との情報共有(年間行事予定等の交換、下刻時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか



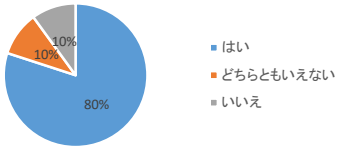
⑨支援の内容について丁寧な説明がなされたか



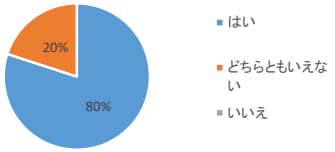
⑩日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



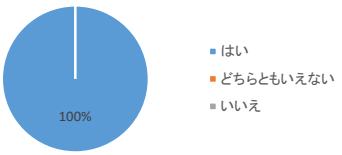
⑪保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか



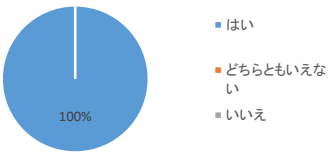
⑫子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか



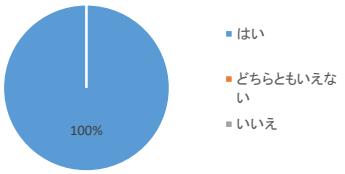
⑬通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか



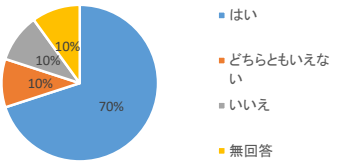
⑭この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか



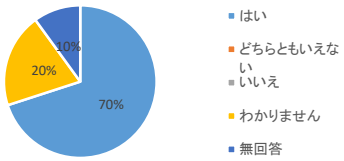
⑮個人情報に十分に注意しているか



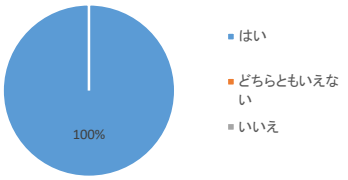
⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



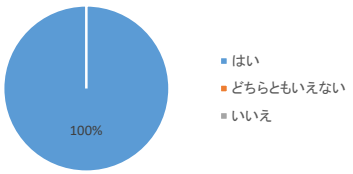
⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑱子どもは通所を楽しみにしているか



⑲事業所の支援に満足しているか



自由記載
・箸の使い方などの作業療法も、取り入れていただけたらありがたいです。
・このご時世、難しいかもしれませんが、バスやJRなどの公共交通機関を使ったお出かけなどを企画していただけたら嬉しいです。