

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか	16	4		・入室したことがない ・見ていないのでわからない
	②	職員の配置や対応は適切であるか	16	4		・把握していない
業務改善	③	保護者アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	18	1		・把握していない
	④	職員は資質の向上を行うために、研修等に参加しているか	8	9		・把握していない ・わからない ・アンケート項目に入れられても私たちにわからない参加しているかわかりません
適切な 提供支援	⑤	活動プログラムが工夫されているか	17	3		・把握していない
	⑥	放課後児童クラブや児童館と交流する機会があるか	3	13	2	・把握していない
関係機関や 保護者との 連携	⑦	学校との情報共有（年間行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	14	3		・平日利用していない ・把握していない
	⑧	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	11	8		・把握していない ・されているのかわからない
保護者への 説明責任等	⑨	支援の内容について丁寧な説明がなされたか	19		1	
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1	
	⑪	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4		
	⑫	子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	17	2		・把握していない ・苦情を言う場面はないがもしあったとしても迅速に対応いただけると思う
	⑬	通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3		
	⑭	この保護者アンケートの結果を通信・ホームページ等で公開しているか	9	9		・把握していない
	⑮	個人情報に十分注意しているか	15	4		
非常時の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	1	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4		・把握していない
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		・毎回時計を見ながら準備を楽しみにしています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	19	1		・中学校を卒業してから大人の考え方をするようになってきています。小さい子たちの中に自分がいることに戸惑いもあるようです。 ・出かけることを家族や知り合いの人に伝える姿も多くなってきました