

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保され、安全への配慮がなされているか	17	4		・子どもがとつても気に入っている。 ・活動スペースは十分とは言えないが、危険がないよう配慮がなされているので良いかと思います。
	②	職員の配置や対応は適切であるか	16	5		・現在のスタッフ何人いるかわからないので異動の時など文書で知らせてほしいです。 ・先生がやさしい。 ・スタッフの入れ替わりが激しいのが気になります。子どもへの対応は良いです。
適切な 支援の提 供	③	活動プログラムが工夫されているか	17	4		・郊外での活動も取り入れてほしい(可能であれば)。冬休みに図書館やオレンジハウスに行った事が楽しかったみたいです。
保護者への 説明等	④	支援の内容について丁寧な説明がなされたか	19	2		
	⑤	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	6		
	⑥	保護者に対して育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	1	
	⑦	子どもや保護者からの苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか	16	5		
	⑧	通信等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		
	⑨	個人情報に十分注意しているか	20			
非常時の 対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6	1	
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8		
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		・その時の気分によるため
	⑬	事業所の支援に満足しているか	19	2		・母子分離をもう少し増やし、母親同士の談話をできればしたい。 ・いつも楽しいみたいです。